

Widerrufsinformation

Widerrufsrecht

Seit dem 13.06.2014 haben Sie als Verbraucher in der Regel für alle außerhalb der Geschäftsräume eines Handwerksbetriebs geschlossene Verträge ein 14tägiges Widerrufsrecht ohne Angabe von Gründen, beginnend mit dem Tag des Vertragsabschlusses.

Dieses gilt in folgenden Fällen:

- Wenn wir mit Ihnen den Werk- oder Kaufvertrag an einem Ort schließen, der kein Geschäftsraum unseres Betriebes ist.
- Wenn Sie uns ein Vertragsangebot außerhalb unserer Geschäftsräume unterbreiten.
- Wenn der Werk- oder Kaufvertrag zwar in unseren Geschäftsräumen oder per Telefon, Fax oder E-Mail geschlossen wurde, wir Sie jedoch unmittelbar zuvor außerhalb unserer Geschäftsräume persönlich und individuell angesprochen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, *Firma Alfred Finke Elektromeister, Alt Mariensee 51, 31535 Neustadt, Fax 05034/92207, info@finke-elektromeister.de*, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das angefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht

sind folgende:

- die Lieferung von nicht vorgefertigten Waren, für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch Sie maßgeblich ist, oder die auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.
- Waren, die nach ihrer Lieferung untrennbar mit anderen Gütern vermischt werden (z. B. Werkmaterialien, Baustoffe)
- Verträge, bei denen Sie uns ausdrücklich aufgefordert haben, Sie aufzusuchen, um dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten vorzunehmen.